ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ

Днес .....20..... г., между:

„Файв Елементс Турс“ ООД, с ЕИК 204336922, със седалище и адрес на управление в обл. София, с. Мърчаево, ул. „Цар Симеон I“ № 41, представлявано от Йордан Конов в качеството му на управител, с удостоверение за регистрация на туроператорска и туристическа агентска дейност № РК-01-7676/29.03.2017 г., застраховка „Отговорност на туроператора“ № (виж актуалният номер на сайта/документи в прикачен файл) на „Застрахователно Дружество Евроинс“ АД **в качеството му на туроператор/организатор** от една страна и

....., с ЕГН / ЛНЧ ……,

три имена

Имена на латиница: .....

в качеството й/му/им на потребител/и, от друга страна, се подписа този договор, със следния:

I. ПРЕДМЕТ

Чл.1.(1) Туроператорът предлага организирано туристическо пътуване (ОТП) с програма подробно описана в раздел II. ПРОГРАМА от настоящия договор, а потребителят я приема и заявява желанието си да участва в провеждането й.

(2) Всички компоненти на ОТП, включително дължимата цена и включените, респективно не включените в нея услуги са подробно описана в раздел II. ПРОГРАМА.

Чл.2.(1) Настоящият договор е сключен след предварителното запознаване на потребителя с условията на ОТП, Общите условия и Програмата, публикувани на интернет страницата на организатора с уеб адрес: https://www.5elements.bg;

(2) ОТП по Програмата се осъществява при минимален брой от (определения минумум за съответното събитие обявени от организатора в офертата) туристи. В случай, че предвиденото ОТП бъде отменено поради недостигане на минималният брой туристи, организаторът дължи връщане на 100% от получената цена на потребителя или му предоставя ваучер със същата ценова стойност.

(3) Организаторът не дължи връщане на цялата или каквато и да е част от цената, в случай, че ОТП съответно Програмата започне, но бъде прекъсната/неосъществена поради рязко влошаване на метеорологичната обстановка, независещи от организатора обстоятелства, пречещи за неосъществяването на програмата или други форсмажорни обстоятелства излагащи на риск живота и/или здравето на участниците и провеждането/завършването на самата Програма като цяло.

Чл.3. Туроператорът се задължава:

(1) Да осигури и изпълни качествено и в срок договорените услуги описани в раздел II. ПРОГРАМА.

(2) Да осигури настаняването, храненето и транспорта по Програмата (ако такива са предвидени в самата Програма по раздел II. ПРОГРАМА).

(3) Да застрахова клиента за времето на провеждане на ОТП в чужбина със застраховка „Асистанс в чужбина“, а в някои предварително определени в офертата случаи и със застраховка „Планински туризъм“ за събития проведени в България с премия от 1000.00 лева и основно покритие: 1. Медицински разноски за извършените парични разходи, във вид на оказана медицинска помощ при настъпило застрахователно събитие. Тези разходи трябва да са настъпили до 30 дни от датата на злополука и до 15 дни от акутно заболяване. 2. Разходи по издирване, спасяване и транспортиране, които да се възстановяват от застрахователя на база действително извършените разходи директно на Планинска спасителна служба, съгласно подписано споразумение между застрахователя и ПСС при БЧК. Застраховката следва да покрива и разходи за транспортиране на тялото/тленните останки на застрахования от ПСС до контактната точка със специализиран автомобил.

(4) Да уведоми своевременно потребителя за отмяна на ОТП поради недостатъчен брой записали се участници и/или отмяна на Програмата поради влошаване на метеорологичната обстановка като възстанови 100% от сумата на потребителя в срок от 3 работни дни от датата на уведомлението или му предостави ваучер със същата цена.

(5) Да осигури необходимия брой планински гидове, треньори и помощници за провеждане на описаната в раздел II. ПРОГРАМА.

Чл. 4. (1) Туроператорът има право да прави изброените по-долу промени в програмата, като страните изрично се договарят, че същите не представляват значителни промени по смисъла на Закона за туризма, а именно:

- да промени часа и мястото на заминаване и/или връщане;
- да замени превозното средство с друго от същата или по-висока категория, без това да се отразява на крайната цена платена от потребителя;
- да промени последователността на отделните елементи от Програмата;
- да прекъсне провеждането на Програмата във всеки един момент в случай на рязко влошаване на метеорологичната обстановка, независещи от организатора обстоятелства, пречещи за неосъществяването на програмата или форсмажорни други обстоятелства излагащи на риск живота и здравето на потребителя и провеждането на самата Програма като цяло.

Чл. 5. Потребителят има право:

- по всяко време да иска и получава информация, за Програмата, за която се е записал;
- в срок най-късно 30 дни преди началото на ОТП писмено да заяви, че се отказва от заявеното пътуване. В този случай участникът няма право да претендира връщане на вече платеното капаро. Организаторът в срок от 5 работни дни от известието на участника е длъжен да му възстанови

разликата от цялата платена до момента на отказа сума и капарото.
- в случай, че участникът се е записал за участие в ОТП в срок по-кратък от 30 дни от провеждането на програмата (например се е записал за участие 15 дни преди началото на програмата) и заяви последващ отказ от участие, то последния няма право да претендира връщане на платеното капаро. Организаторът в срок от 5 работни дни от известието на участника е длъжен да му възстанови разликата от цялата платена до момента на отказа сума и капарото. Организаторът запава капарото.

Чл. 6. Потребителя се задължава:
- да плати цената за избраната от него Програма в съответствие с договора;
- по време на ОТП да спазва разпоредбите (включително и устни разпоредби) на представителите на туроператора.

Чл. 7. Потребителят **декларира, че**:
- е физически здрав и притежава необходимите умения, за да участва в провеждането на Програмата, и че действията му не са противопоказни на лекарско предписание.
- по време на активни мероприятия изразяващи се в ходене/катерене/спускане/управляване на МПС и всякакъв друг вид активности по определените в Програмата маршрут и програма няма да се намира под въздействието на алкохол и други упойващи и/или наркотични вещества.
- участва в Програмата организирана от туроператора поемайки изцяло отговорността и риска за собственото си здраве.
- е запознат с рисковете, които могат да бъдат причинени от терена, екипировката, личното му физическо състояние, метеорологичните условия, животни, дървета, камъни, както и от действията на трети лица.
- доброволно поема изброените по-горе рискове, освобождава от отговорност „Файв Елементс Турс“ ООД и техните представители, служители, правоприемници, лични представители от отговорност. Отказва се от правото да предявява пред съд или по друг начин всякакви претенции срещу лицата, организациите и институциите, които организират и провеждат описаната в раздел II. ПРОГРАМА.
- по време на осъществяване на Програмата ще спазва указанията на представителите на туроператора, няма да минава или прави опити за минаване по алтернативни и/или немаркирани маршрути и пътеки.
- по време на осъществяване на Програмата няма да консумира никакви диви растения, плодове и каквито и да било храни, които се намират и могат да бъдат добавени в/от естествена природна среда.
- дава съгласието си да получи спешна медицинска помощ и при нужда да бъда откаран до лечебно заведение.
- е получил пълен и изчерпателен инструктаж и указания относно услугата и Програмата.

Раздел II. ПРОГРАМА: ..... (заглавие на събитието)

Ден 1 – ..... г. (дата)

• 7:00 ч. - Събиране на групата (на предварително обявено от организатора място);
• 8:30 ч. – (Описание на програмата по часове и дейности);
• 13:00 ч. - (Описание на програмата по часове и дейности);

ЦЕНА:

- С организиран транспорт: ..... лева;
- Със собствен транспорт: ..... лева;

ЦЕНАТА ВКЛЮЧВА:
○ (за всяко събитие организатора предварително е обявил какво се включва в цената)
○
○

ЦЕНАТА НЕ ВКЛЮЧВА:
х – (за всяко събитие организатора предварително е обявил какво не се включва в цената)

Заплащане на капаро или цялата сума в размер на .....(съответната цена за обявената програма) в лева или евро в срок до ..... г. (обявения срок от организатора).

Банкова сметка: „Уникредит Булбанк“ АД
IBAN: BG10 UNCR 7000 1522 7844 60
Титуляр: „Файв Елементс Турс“ ООД
Основание на превода: .....
(обявено от организатора предварително)

Чл. 8. (1) Потребителят декларира, че е запознат с този договор предоставен му от Туроператора, подписан и подпечатан на хартиен носител или сканиран и качен на интернет страницата на организатора, или сканиран и изпратен по ел. поща или факс. При невъзможност за подписване, Потребителят декларира, че е съгласен настоящият договор да се приема за подписан от него, след внасяне на капаро от негова страна в размер уговорен предварително от стойността на пакета или на заявените в този договор услуги /ако не е упоменато друго/, също и ако внасянето на депозита е извършено от друго лице над 18 г., което при извършване на плащането задължително е посочило в основанието по коя фактура и/или за кое лице извършило резервация се отнася извършеното плащане.
(2) Туроператорът си запазва правото да предоставя ваучери за намаление от цената на участници в програмата.

Този договор влиза в сила от датата на подписването му и е валиден до крайната дата на пътуването.

Настоящият договор е подписан в 2 /два/ екземпляра, по един за всяка от страните.

За Туроператора: .....
Йордан Конов
Управител
„Файв Елементс Турс“ ООД

За Потребителя:.....

(.....)
Две.имена